

OGÓLNE WARUNKI UMOWY

Niniejsze Ogólne Warunki Umowy (dalej jako: "OWU") mają zastosowanie do umów zawieranych pomiędzy "Studio Lift" Arletta Mrówczyńska z siedzibą w Łodzi przy ul. Małachowskiego 28a, 90-158. Wpisaną do rejestru przedsiębiorców *Centralnej Informacji i Ewidencji o Działalności Gospodarczej*, posiadającą numer NIP: 725-23-23-427 oraz numer REGON: 523148404, a osobami korzystającymi z oferowanych przez przedsiębiorcę usług (dalej „Członek Studia”).

I. Podstawowe zasady korzystania ze Studia

1. Prawa i obowiązki Studia Lift oraz Członków Studia regulują niniejsze Ogólne Warunki Umowy, Regulamin wejścia (dalej jako: "Regulamin") oraz – w odniesieniu do usług zakupionych przez internet – Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną. Członek Studia zobowiązany jest do przestrzegania zasad ujętych w tych dokumentach. OWU oraz Regulaminy dostępne są w recepcji Studia Lift (dalej jako „Studio”) oraz na stronie Internetowej (www.studiolift.pl).

2. Studio Lift świadczy na rzecz Członków Studia następujące usługi:

- a. prowadzenie zapisów na zajęcia,
- b. dostępu do zajęć w Studiu, zgodnie z warunkami Karnetu lub na podstawie karty partnerskiej honorowanej w Klubach.

3. Niniejsze OWU znajdują zastosowanie w stosunku do Członków Studia korzystających z usług określonych w Ofercie lub Cenniku na podstawie:

- a. umowy zawartej na czas określony lub nieokreślony, lub obejmującej określoną liczbę wejść (dalej jako „Karnet”);
- b. a także do Członków Studia korzystających z usług określonych w Ofercie lub Cenniku na podstawie karty partnerskiej honorowanej w Studiu Lift.

4. W Studiu Lift stosowane są następujące rodzaje Wejść/Karnetów:

- “Wejście jednorazowe” - uprawniające do wejścia na dowolne zajęcia jednorazowo.
- “Karnet na 4 wejścia” - uprawniający do wejścia na dowolne zajęcia przez 30 dni od daty pierwszego wejścia.
- “Karnet na 8 wejść” - uprawniający do wejścia na dowolne zajęcia przez 30 dni od daty pierwszego wejścia.
- “Karnet na 12 wejść” - uprawniający do wejścia na dowolne zajęcia przez 30 dni od daty pierwszego wejścia.

Na każde zajęcia obowiązują zapisy poprzez maila kontakt@studiolift.pl lub telefoniczne 662-015-660.

5. Aktualna Oferta i Cennik dostępne są w Studiu oraz na stronie Internetowej www.studiolift.pl

II. Ograniczenia wiekowe.

Z usług Studia korzystać mogą: osoby, które ukończyły 12 lat, za zgodą przedstawiciela ustawowego, wyłącznie po przedstawieniu pisemnej zgody przedstawiciela ustawowego złożonej w Studio, w obecności właściciela Studia.

III Zawarcie umowy.

1. Umowa zostaje zawarta z chwilą wniesienia opłaty.
2. W przypadku braku wniesienia przez Członka Studia opłaty, umowa nie zostaje zawarta.
3. Z karnetu należy skorzystać po raz pierwszy w ciągu 30 dni od dnia zakupu.
4. Studio Lift jest uprawnione do odmowy zawarcia nowej umowy z Członkiem Studia, z którym poprzednio jakakolwiek umowa na korzystanie z usług Studio Lift została rozwiązana w trybie natychmiastowym ze względu na naruszenie OWU w zakresie zasad bezpieczeństwa lub zasad współżycia społecznego obowiązujących w Studio, tj. z powodu agresywnego lub wulgarного zachowania w stosunku do innych Członków Studia lub personelu.

III. Karnet

1. Członkowie Studia korzystający z usług Studio Lift na podstawie Karnetu, wraz z zawarciem umowy otrzymują imienną kartę z Karnetem, będącą nośnikiem Karnetu. Członek Studia odpowiada we własnym zakresie za zabezpieczenie karty z Karnetem przed nieuprawnionym dostępem.
2. Członek Studia zobowiązany jest do posiadania karty z Karnetem przy każdej wizycie w Studiu oraz jej okazania na każdą prośbę personelu Klubu.
3. Zabronione jest udostępnianie karty z Karnetem osobom trzecim.
4. Personel Studia uprawniony jest do kontroli tożsamości osoby posługującej się kartą Karnetem.
5. Karta z Karnetem, którą legitymuje się osoba do tego nieupoważniona, może zostać zatrzymana przez personel Studia.

IV. Odstąpienie od umowy w przypadku jej zawarcia przez Internet

W przypadku zawarcia umowy przez stronę www.studiolift.pl

1. Członek Studia może odstąpić od umowy bez podania przyczyny, składając odpowiednie oświadczenie na piśmie pod adres siedziby firmy lub osobiście w Studio, w terminie 14 (czternastu) dni od dnia zakupu. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem listem pod adres Arletta Mrówczyńska, ul. Małachowskiego 28a, 90-158 Łódź z dopiskiem „Odstąpienie Studio Lift” lub mailowo na adres: kontakt@studiolift.pl. Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy zamieszczony jest na stronie internetowej www.studiolift.pl, jednak korzystanie ze wzoru nie jest obowiązkowe. W związku z prawem do odstąpienia od umowy, o którym mowa w punkcie 1 powyżej, Członek Studia może rozpocząć korzystanie z usług po upływie 14 dni od momentu zawarcia umowy, chyba że podpisze stosowne oświadczenie w klubie.

- W przypadku, jeżeli Członek Studia nie podpisze wyżej wymienionego oświadczenia i odstąpi od umowy w 14-dniowym okresie, zostanie obciążony opłatą za korzystanie z usług w okresie poprzedzającym odstąpienie od umowy, proporcjonalnie do okresu korzystania z usług. Opłata ta zostanie potrącona przez Studio Lift z należności podlegających zwrotowi na rzecz Członka Studia.

2. Prawo do odstąpienia nie przysługuje, jeżeli Członek Studia wykorzystał w całości zakupioną usługę.

3. W przypadku skutecznego odstąpienia od umowy jest ona uważana za niezawartą, a strony umowy zwracają sobie wzajemnie wszystko, co sobie świadczyły, z zastrzeżeniem postanowień poniżej.

4. Studio Lift dokonuje zwrotu należności osobie, która skutecznie odstąpiła od umowy w ciągu 14 dni od dnia odstąpienia, w taki sam sposób, w jaki należność została zapłacona, chyba że osoba wyraźnie zgodziła się na inny sposób zwrotu.

V. Klauzula modyfikacyjna

1. Studio Lift zastrzega sobie prawo do zmiany OWU lub Regulaminów na zasadach określonych w punktach poniżej.

2. Zmiany postanowień OWU lub Regulaminów mogą zostać wprowadzone wyłącznie z ważnych przyczyn, tj.;

1. zmiany oferowanych przez Studio Lift produktów, w tym zmian Cennika Wejścia Jednorazowego;
2. zmiany rozwiązań w zakresie mechanizmu weryfikacji uprawnień Członka Studia do korzystania z usług Studia;
3. gdy potrzeba wprowadzenia zmiany jest uzasadniona zmianą możliwych sposobów płatności;
4. zmiany marki, adresu strony internetowej Studia Lift lub adresu poczty elektronicznej, w tym właściwego do rozstrzygania reklamacji;
5. gdy potrzeba wprowadzenia zmiany jest uzasadniona względami bezpieczeństwa osób przebywających na terenie Studia lub wynika z potrzeby zapewnienia przestrzegania zasad współżycia społecznego na terenie Studia;
6. gdy potrzeba wprowadzenia zmiany uzasadniona jest potrzebą usprawnienia procesu obsługi klienta lub podniesienia jakości świadczonych usług;
7. gdy potrzeba wprowadzenia zmiany wynika z rozszerzania funkcjonalności Studia lub zakresu świadczonych przez Studio Lift usług – w zakresie, w jakim dotyczy tych nowych funkcjonalności lub usług;
8. gdy konieczność wprowadzenia zmiany spowodowana będzie zmianą powszechnie obowiązujących przepisów prawa;
9. gdy konieczność wprowadzenia zmiany spowodowana będzie prawomocną decyzją administracyjną lub prawomocnym wyrokiem Sądu.

VI. Rozwiązanie i zamrożenie umowy przez Studio Lift

1. Studio Lift uprawnione jest do rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym lub zamrożenia świadczenia usług w sytuacjach, jeżeli: wystąpi siła wyższa lub inne wyjątkowe wydarzenie, przez które Studio Lift, mimo dołożenia odpowiedniej staranności, nie będzie mogło świadczyć usług zgodnie z umową,
2. Członek Studia przeniesie prawa i obowiązki wynikające z umowy na osobę trzecią bez wymaganej zgody Studia Lift,
3. Członek Studia poda nieprawdziwe dane lub posłuży się sfałszowanymi dokumentami przy podpisywaniu umowy,
4. Członek Studia udostępni swoją kartę członkowską osobie trzeciej w celu nieuprawnionego skorzystania z usług Studia Lift,
5. zachowanie Członka Studia będzie sprzeczne z OWU lub obowiązującym Regulaminem Studia Lift, lub zasadami współżycia społecznego i zachowanie to nie zmieni się niezwłocznie po zwróceniu uwagi przez personel Studia.
6. W przypadku wystąpienia siły wyższej w postaci wprowadzenia zakazu prowadzenia działalności przez kluby fitness i siłownie ze względu na sytuację epidemiologiczną w kraju, powodującej zamrożenie usług przez Studio Lift.

VII. Postanowienia końcowe

1. Członek Studia może składać reklamacje dotyczące świadczenia usług przez Studio Lift. Można dokonać tego osobiście w recepcji Studia, listownie na adres ul. Małachowskiego 28a, 90-158 Łódź lub przesyłając wiadomość e-mail pod adres: kontakt@studiolift.pl. W zgłoszeniu Członek Studia powinien wskazać swoje imię i nazwisko, dane kontaktowe (numer telefonu, adres do korespondencji, adres e-mail), a także zwięźle przedstawić opis zaistniałej sytuacji. Studio Lift zastrzega sobie prawo do udzielenia odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od dnia otrzymania zgłoszenia spełniającego powyższe warunki.
2. Wszelka korespondencja kierowana przez Studio Lift za pośrednictwem poczty elektronicznej wysyłana będzie wyłącznie przy wykorzystaniu adresów kontakt@studiolift.pl lub arletta.mrowczynska@gmail.com
3. Administratorem danych osobowych Członków Studia jest Arletta Mrówczyńska, ul. Małachowskiego 28a, 90-158 Łódź. Szczegółowe informacje o przetwarzaniu danych osobowych dostępne są w Polityce Prywatności pod adresem https://studiolift.pl/?page_id=160
4. Studio Lift nie ponosi odpowiedzialności za niestosowanie się przez Członka Studia do postanowień OWU oraz Regulaminu.
5. W sprawach nieunormowanych w OWU zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
6. Uznanie za nieważne któregośkolwiek z postanowień niniejszych OWU nie wpływa na ważność pozostałych postanowień.
7. Niniejsze OWU obowiązują od dnia 01.04.2024r.